



Product Support Supervisor

Information sur l'offre

Type : Emploi

Durée de l'engagement :

Description du poste



Le groupe ieng fournit des services d'infrastructure EPC et O&M, en particulier dans les secteurs des télécommunications et de l'énergie. Les filiales du groupe, Eki.Struct (tours) et GreenPole (électricité), ainsi que sa société affiliée de gestion d'actifs, CREI, complètent les fonctions fournies par ieng. Créé en 2007, le groupe est l'un des principaux fournisseurs d'infrastructures de télécommunications et de services gérés en Afrique et dans les marchés émergents. Nous avons connu une croissance rapide depuis notre création en 2007 et sommes aujourd'hui présents dans 19 pays : Afghanistan, Algérie, Cameroun, République centrafricaine, Tchad, République démocratique du Congo, Éthiopie, Ghana, Guinée, Kenya, KSA, Liban, Mali, Myanmar, Nigeria, Pakistan, Philippines, Soudan du Sud et Ouganda. Aujourd'hui, nous maintenons plus de 31 200+ sites pour les plus grands MNO d'Afrique et toutes les TowerCos.»

Job Title: Product Support Supervisor

Job Code: Group-
HR-009

Section: Product Support

Level: E

Reports To: CTO

Role and Responsibilities
Support technique du site et solution d'alimentation Support de formation avancé aux opérations du client

Assurer la maintenance préventive des équipements de télécommunications des sites cellulaires dans le respect des accords de niveau de service. Assurer la maintenance corrective des pannes majeures, mineures et critiques dans le cadre des SLAS. Fournir une assistance technique à l'équipe de terrain pour tous les produits fournis par GreenPole. Former l'équipe de terrain interne et du client à tous les aspects techniques, aux sous-traitants et aux ressources propres. Gère la rectification des plaintes concernant les générateurs et la maintenance préventive. Forme une équipe pour effectuer les activités de rectification. Fournit une assistance en ligne aux techniciens et aux fournisseurs. Recherche et développe les unités de gestion de l'énergie nécessaires à la mise à niveau. Diriger l'équipe de terrain pour obtenir de meilleures performances. Développe le plan de projet en collaboration avec les équipes centrales et régionales, et s'assure que le plan de rectification est mis en œuvre. Informer la direction de l'état d'avancement du projet. Responsable de la coordination et du contrôle de la qualité de l'ensemble de la documentation et s'assure qu'elle est complétée en temps voulu et présentée aux clients. Coordonne les activités avec l'équipe d'expédition de l'entrepôt du client et la direction du groupe de sites pour les travaux de mise en œuvre. Soutenir le développement commercial et assurer la représentation de la marque et des produits de l'entreprise auprès des clients.

Qualifications Requisites Connaissance et expérience technique de la mise en œuvre du site. Expérience dans les domaines de la gestion de projet. Support technique et formation des formateurs. Connaissance des capacités de support technique et de formation sur le terrain.

Educations Requisites Diplôme d'Ingénieur ou équivalent

Clause de Non-Responsabilité Les énoncés ci-dessus ont pour but de décrire la nature générale et le niveau du travail effectué par les personnes affectées à cette classification. Elles ne doivent pas être interprétées comme une liste exhaustive des responsabilités, des tâches et des compétences exigées du personnel ainsi classé. Tous les membres du personnel peuvent être amenés à effectuer des tâches en dehors de leurs responsabilités normales de temps à autre, en fonction des besoins.

Pour postuler les candidats sont priés d'envoyer leur curriculum vitae à l'adresse suivante : careers.mali@ieng-group.com dans un délai de deux semaines à compter de la date de publication. Il est impératif de mentionner dans l'objet du courrier électronique **l'intitulé du poste**. Aussi, il faut préciser que seuls les candidats présélectionnés seront contactés. **Deadline** : 2 semaines à compter de la date de publication (14/03/2025).



Information sur l'annonceur